

Actualización de productos para Windows Vista

La mayor parte de problemas ocurren debido a los permisos que otorga Windows Vista a los usuarios con el fin de no alterar archivos que puedan crear un mal funcionamiento del sistema.

Esta precaución impide que muchos programas puedan instalarse o ejecutarse correctamente.

También pueden producirse errores en la ejecución de los programas al no soportar esta nueva versión de Windows algunos componentes utilizados en la creación de los productos originales.

Como requerimiento básico, los programas deben ser instalados en “Modo administrador”. Esto se consigue pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono de instalación o arranque y seleccionando “Ejecutar en modo administrador”.

Una vez realizada la instalación, si sigue observando errores o problemas al ejecutar el programa, entonces deberá descargar la **Actualización** correspondiente en esta misma página y seguir las instrucciones que se indican.

Si el proceso anterior no resuelve sus problemas:

En algunas ocasiones, no es suficiente ejecutar las instalaciones en modo administrador utilizando el método anterior y debe activarse la “Cuenta de Administrador”.

Dependiendo de la versión de Windows Vista, el proceso de activación de la cuenta de Administrador requiere un proceso diferente.

Para las versiones Ultimate, deberá seguir los siguientes pasos:

```
INICIO >  
  HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS >  
    DIRECTIVA DE SEGURIDAD LOCAL >  
      OPCIONES DE SEGURIDAD >  
        CUENTAS >  
          ESTADO DE LA CUENTA DEL ADMINISTRADOR >  
            HABILITAR
```

Para las versiones Home:

Abra una ventana de MSDOS (consola) tecleando “cmd” y pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono para “ejecutar en Modo Administrador”.

Una vez abierta la ventana de MSDOS, teclear:

NET USER ADMINISTRADOR /ACTIVE:YES

Y pulse “Enter”

Después de esto quedará habilitada la cuenta de Administrador y solo quedará, en su caso, fijar una contraseña.

Reinicie el equipo, entre en Windows utilizando la nueva cuenta de Administrador y proceda a la instalación del producto y su posterior actualización en caso de que tenga problemas en la ejecución.

Si tras realizar estas operaciones, continua teniendo problemas con el producto, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento técnico a través de la cuenta de correo electrónico dtec@edicinco.com indicando las características de su equipo, sistema operativo instalado, mensajes de error y cualquier detalle que nos permita averiguar la causa del mal funcionamiento.

EDICINCO S.A.
Dpto. Técnico